



MİAPERA HOTEL

KAMER HATUN MAHALLESİ MEŞRUTİYET CADDESİ NO: 34
BEYOĞLU/İSTANBUL/TÜRKİYE

Yukarıda adı geçen kuruluş, aşağıda belirtilen kapsamda bir yönetim sistemi yürürlüğe koymuş ve uygulamakta olup ilgili standartlara uygunluğu BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti. tarafından onaylanmıştır.

Above mentioned company put into action to management system at the following scope and conformity of relevant standards are approved by BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is Applicable to

KAPSAM / SCOPE

OTEL, RESTORANT VE ORGANİZASYON HİZMETLERİ
HOTEL, RESTAURANT AND ORGANIZATION SERVICES

Bu sertifika, yukarıda ünvanı bulunan kuruluşun ISO 10002:2018 standardının gerekliliklerini yerine getirdiği ve BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.'ye karşı olan tüm sorumluluklarını taşıdığı sürece yukarıda belirtilen kapsamda geçerlidir.

This certificate is valid during above mentioned company perform the requirements of ISO 10002:2018 Standards and fulfill all responsibilities to BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.

Belge Numarası : 7747513
Certificate Number : 7747513
Belgelendirme Periyodu : 3 Yıl
Certification Period : 3 Years

İlk Belgelendirme Tarihi : 22.09.2022
Initial Certification Date : 22.09.2022
Belge Geçerlilik Tarihi : 21.09.2023
Certificate Expiry Date : 21.09.2023

BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.
MEHMET AKİF ERSOY MH. 324. CAD. NO:3/40
Y.MAHALLE – ANKARA
Ankara : 0312 331 83 13
İstanbul : 0212 415 83 13

Sertifikasyon Onayı
Certification Approval

